Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez WingSail Sp. z o.o.

Oficjalna wersja 1.0 - Zatwierdzone dnia 10 października 2026 r..

§ 1. Zawarcie umowy

1. Organizatorem turystyki, zwanym dalej „Organizatorem", jest WingSail Sp. z o.o. z siedzibą w Brzezinie, ul. Willowa 26, 55-330 Brzezina, NIP 9131642494, KRS 0001185942, e-mail wingsail@wingsail.pl, tel. +48 530 287 719. Organizator posiada wpis do rejestru organizatorów turystyki prowadzonego przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego nr 1199/58/2026, numer w Centralnej Ewidencji 43842, oraz gwarancję ubezpieczeniową SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

2. Umowę można zawrzeć przez system rezerwacyjny na stronie Organizatora albo w formie dokumentowej na warunkach indywidualnie uzgodnionych z Organizatorem. Przed złożeniem rezerwacji Klient otrzymuje informacje o wybranej imprezie, cenie, wymaganych kosztach dodatkowych oraz kwotach i terminach płatności. Udostępniane są także niniejsze warunki i właściwy standardowy formularz informacyjny w plikach PDF, które Klient może pobrać i zapisać.

3. W systemie internetowym Klient wybiera rejs i wariant udziału, podaje wymagane dane oraz potwierdza zapoznanie się z dokumentami i akceptację warunków. Przed wysłaniem rezerwacji widzi jej podsumowanie i składa ją przyciskiem „Rezerwuję z obowiązkiem zapłaty". Złożenie rezerwacji rozpoczyna 30-minutową blokadę miejsc na dokonanie pierwszej wymaganej wpłaty. Termin wygaśnięcia blokady jest podawany w systemie. Samo złożenie rezerwacji lub rozpoczęcie płatności nie oznacza jeszcze zawarcia umowy.

4. W przypadku rezerwacji internetowej umowa zostaje zawarta automatycznie z chwilą potwierdzenia przez system Organizatora pierwszej wymaganej wpłaty, określonej w §2 ust. 2, na podstawie zweryfikowanej informacji od operatora płatności Przelewy24, przy zachowaniu dostępności zarezerwowanych miejsc. Nie jest wymagane odrębne zatwierdzenie przez Organizatora ani podpisanie papierowej umowy. Sam powrót na stronę po płatności nie stanowi potwierdzenia zawarcia umowy.

5. Jeżeli w ciągu 30 minut system nie otrzyma potwierdzenia wymaganej wpłaty, rezerwacja wstępna wygasa i miejsca zostają zwolnione. Potwierdzenie wpłaty po tym terminie powoduje ponowne sprawdzenie dostępności. Jeżeli miejsca są nadal dostępne, system rezerwuje je ponownie i automatycznie zawiera umowę. W przeciwnym razie umowa nie zostaje zawarta, a Organizator kontaktuje się z Klientem i zwraca wpłatę niezwłocznie; ewentualna inna rezerwacja wymaga uzgodnienia z Klientem.

6. W chwili zawarcia umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu Organizator przesyła na podany przez Klienta adres e-mail kopię umowy lub potwierdzenie jej zawarcia oraz dokumenty stanowiące jej część, w załącznikach PDF możliwych do zapisania i przechowywania. Dokumenty obejmują uzgodniony wariant udziału, cenę, zakres świadczeń oraz harmonogram płatności. Wysłanie wiadomości potwierdza już zawartą umowę i nie jest dodatkowym warunkiem jej zawarcia.

7. Po zawarciu umowy Klient jest zobowiązany do uiszczenia pozostałych należności w terminach i wysokości określonych w umowie. Brak wymaganej dopłaty nie jest równoznaczny z odstąpieniem Klienta od umowy. Organizator może dochodzić zapłaty lub rozwiązać umowę zgodnie z jej postanowieniami i obowiązującymi przepisami, z zachowaniem wymaganego wezwania do wykonania zobowiązania.

8. Wymagania uczestnictwa w konkretnej imprezie turystycznej określa oferta i umowa. Osoba zgłaszająca innych uczestników powinna być upoważniona do działania w ich imieniu. Klientem w rozumieniu niniejszych warunków jest podróżny zawierający umowę z Organizatorem lub uprawniony do uczestnictwa na jej podstawie.

§ 2. Ceny i płatności

1. Cena imprezy ustalona w umowie obejmuje świadczenia określone wyraźnie w ofercie stanowiącej załącznik do umowy. Oferta i umowa wskazują także podatki, opłaty i koszty dodatkowe wymagane ustawą, w tym kasę jachtową i zwrotną kaucję, jeżeli są przewidziane.
2. Klient dokonuje wpłaty zaliczki w kwocie 30% ceny imprezy przy rezerwacji. Jeżeli rezerwacja jest dokonywana na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Klient dokonuje wpłaty 100% ceny przy rezerwacji.
3. Jeżeli Klient wpłacił zaliczkę, zobowiązany jest dokonać dopłaty do całości najpóźniej 30 dni przed rozpoczęciem wykupionego rejsu. Jeśli termin rezerwacji przypada w okresie poniżej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, wymagalna jest cała kwota. Daty i kwoty płatności wskazuje umowa.
4. Uregulowanie pełnej należności za udział w imprezie powinno nastąpić w uzgodnionym terminie. Niewywiązanie się z obowiązku zapłaty nie jest automatycznie odstąpieniem Klienta od umowy; stosuje się §1 ust. 7.
5. Płatności dokonywane są przelewem lub metodami udostępnionymi przez Organizatora, w tym za pośrednictwem Przelewy24 w systemie rezerwacyjnym. Dostępne metody i waluta płatności są wskazywane przed złożeniem rezerwacji. W razie płatności przelewem poza systemem internetowym sposób i moment zawarcia umowy określają uzgodnienia z Organizatorem.

§ 3. Zmiana warunków umowy, odwołanie imprezy

1. Organizator może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu wpłat, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba osób, które zgłosiły się do udziału, jest mniejsza niż minimalna liczba wskazana w umowie. Organizator powiadamia Klienta w terminie określonym w umowie, nie później niż:
   a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej ponad 6 dni;
   b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy trwającej 2-6 dni;
   c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy trwającej krócej niż 2 dni.
2. Organizator może rozwiązać umowę i dokonać pełnego zwrotu wpłat, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli nie może zrealizować umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomi Klienta niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy. W przypadkach określonych w ust. 1 i 2 zwrot następuje w ciągu 14 dni od rozwiązania umowy.
3. Organizator zastrzega sobie prawo jednostronnego dokonania nieznacznych zmian warunków umowy. O każdej takiej zmianie niezwłocznie powiadamia Klienta w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku. Nieznaczna zmiana nie może zmieniać głównych właściwości uzgodnionych usług.

4. Zmiana ceny jest możliwa wyłącznie, jeżeli umowa wyraźnie przewiduje taką możliwość, określa sposób obliczania zmian oraz prawo Klienta do obniżki ceny. Podwyższenie może być bezpośrednim skutkiem:

   a) zmiany wysokości podatków lub opłat od usług objętych umową, nałożonych przez podmioty nieuczestniczące bezpośrednio w realizacji imprezy;

   b) zmiany kursów walut mających znaczenie dla imprezy.

   Organizator na trwałym nośniku uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia. W okresie 20 dni przed rozpoczęciem imprezy cena nie może być podwyższona. Klient ma prawo do obniżki odpowiadającej spadkowi wskazanych kosztów; ewentualne potrącenie kosztów obsługi wymaga wykazania rzeczywistych kosztów.

5. Jeżeli Organizator jest zmuszony istotnie zmienić główne właściwości usług, nie może spełnić przyjętych specjalnych wymagań Klienta lub proponuje podwyżkę ceny przekraczającą 8%, niezwłocznie informuje Klienta na trwałym nośniku o zmianach, wpływie na cenę, rozsądnym terminie decyzji i skutkach braku odpowiedzi. Klient może przyjąć zmianę, odstąpić bez opłaty lub przyjąć proponowaną imprezę zastępczą. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie oznacza odstąpienie bez opłaty, a nie akceptację zmiany. Zwrot wpłat następuje w ciągu 14 dni od dnia rozwiązania umowy. Jeżeli zmiana obniża jakość lub koszt imprezy, Klient ma prawo do odpowiedniej obniżki ceny.

6. W rejsach kolejność i wybór przystanków mogą zależeć od pogody, warunków portowych i bezpieczeństwa, w granicach programu uzgodnionego w ofercie i umowie. Istotne zmiany podlegają zasadom opisanym powyżej.

§ 4. Rezygnacja z uczestnictwa w imprezie, zmiana uczestnika

1. Klient może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem. Klient może zostać zobowiązany do zapłacenia odpowiedniej i uzasadnionej opłaty za odstąpienie. Jeżeli umowa nie określa zgodnych z ustawą zryczałtowanych opłat, wysokość opłaty odpowiada cenie imprezy pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z alternatywnego wykorzystania usług. Na żądanie Klienta Organizator uzasadnia wysokość opłaty.

2. Klient może odstąpić przed rozpoczęciem imprezy bez opłaty w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy lub przewóz do miejsca docelowego. Klient może żądać zwrotu wpłat, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie. Zwrot następuje w ciągu 14 dni od rozwiązania umowy.

3. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału wszystkie przysługujące mu z umowy uprawnienia, jeżeli osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z umowy obowiązki.

4. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

5. Jeżeli przeniesienie będzie wiązało się z dodatkowymi kosztami, Organizator, żądając zapłaty, wykazuje je Klientowi. Koszty muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych na skutek przeniesienia umowy.

6. Za nieuiszczoną część ceny oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

7. Pozostaje zachowane ustawowe prawo konsumenta do odstąpienia od określonych umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa w terminie 14 dni, na warunkach art. 47 ust. 7 ustawy. Sam zakup przez internet nie daje ogólnego prawa do bezpłatnego odstąpienia w ciągu 14 dni.

§ 5. Odpowiedzialność stron

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową, bez względu na to, czy usługi mają być wykonane przez Organizatora, czy przez innych dostawców.
2. W zakresie dopuszczonym przez art. 50 ust. 6 ustawy Organizator ogranicza odszkodowanie do trzykrotności całkowitej ceny imprezy względem każdego Klienta. Ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie ani szkód spowodowanych umyślnie lub w wyniku niedbalstwa. Nie ogranicza pozostałych ustawowych uprawnień Klienta, w tym prawa do obniżki ceny.
3. Klientowi nie przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za niezgodność, jeżeli Organizator udowodni, że:
   a) winę za niezgodność ponosi Klient;
   b) winę ponosi osoba trzecia niezwiązana z wykonywaniem usług objętych umową, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;
   c) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami.
4. Organizator udziela odpowiedniej pomocy Klientowi w trudnej sytuacji, w szczególności informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych i pomocy konsularnej oraz pomocy w korzystaniu ze środków komunikacji i ze świadczeń zastępczych, jeżeli zostały zapewnione.
5. Jeżeli niemożliwe jest zapewnienie powrotu zgodnie z umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Organizator ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania, w miarę możliwości o równoważnej kategorii, przez okres do 3 nocy, chyba że właściwe przepisy przewidują dłuższy okres. Ograniczenia 3 nocy nie stosuje się do osób o ograniczonej sprawności ruchowej i osób im towarzyszących, kobiet w ciąży, osób poniżej 18 lat bez opieki oraz osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem powiadomienia Organizatora co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy.
6. Organizator może żądać opłaty za pomoc, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Klienta lub wskutek jego rażącego niedbalstwa. Opłata nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.
7. W razie niezgodności Klientowi przysługują ustawowe uprawnienia, w szczególności do jej usunięcia, świadczeń zastępczych, obniżki ceny, odszkodowania lub zadośćuczynienia oraz, w przypadkach ustawowych, rozwiązania umowy. Roszczenia z art. 50 ust. 1 i 2 przedawniają się z upływem 3 lat.
8. Uczestnik zobowiązany jest posiadać dokumenty podróży wymagane dla danej imprezy i jego obywatelstwa, o których obowiązku posiadania został poinformowany, oraz przestrzegać przepisów obowiązujących w krajach tranzytowych i docelowych. Organizator przekazuje wymagane informacje o formalnościach paszportowych, wizowych i zdrowotnych przed zawarciem umowy.
9. Uczestnik rejsu podporządkowuje się zgodnym z prawem poleceniom skippera dotyczącym bezpieczeństwa i korzystania z jachtu. Zakres udziału w wachtach i wspólnych obowiązkach załogi wynika z opisu rejsu.

10. W razie poważnego naruszenia zasad bezpieczeństwa Organizator i skipper mogą zastosować niezbędne i proporcjonalne środki zabezpieczające. Ewentualne przerwanie udziału, odpowiedzialność za koszty i rozliczenie świadczeń wymagają podstawy prawnej i uwzględnienia rzeczywistych okoliczności; nie następuje automatyczna utrata wszystkich wpłat.
11. Uczestnik dba o porządek w zajmowanej kabinie i przestrzeniach wspólnych jachtu, zgodnie z zasadami danego rejsu.
12. Odpowiedzialność za wyrządzone szkody i koszty ich usunięcia wynika z obowiązujących przepisów. Sam udział w załodze lub status rodzica bądź opiekuna nie ustanawia automatycznej odpowiedzialności za każdą szkodę.
13. Warunki dotyczące bagażu, wyposażenia osobistego, kasy jachtowej i kaucji, jeżeli mają zastosowanie, określa oferta lub umowa. Kasa jachtowa podlega rozliczeniu według rzeczywistych wydatków, a niewykorzystana część jest zwracana. Potrącenia z kaucji wymagają podstawy odpowiedzialności i uzasadnienia.

§ 6. Reklamacje

1. Klient informuje Organizatora niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie imprezy, o niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usług objętych umową. Wiadomości i reklamacje można kierować na wingsail@wingsail.pl lub pisemnie na adres Organizatora.
2. Klient może kierować wiadomości, żądania lub skargi związane z realizacją imprezy bezpośrednio do agenta turystycznego, za pośrednictwem którego została nabyta. Otrzymanie ich przez agenta uznaje się za otrzymanie przez Organizatora dla zachowania terminów.
3. Jeżeli reklamacja nie doprowadzi do rozwiązania sporu z konsumentem, Organizator przekazuje na papierze lub innym trwałym nośniku oświadczenie o zgodzie albo braku zgody na pozasądowe rozwiązanie sporu. W przypadku zgody lub obowiązku udziału wskazuje właściwy podmiot uprawniony. Klient zachowuje prawo dochodzenia roszczeń przed właściwym sądem.

§ 7. Postanowienia dodatkowe

1. W razie szczególnych potrzeb istotnych dla bezpiecznego udziału Klient informuje Organizatora przed zawarciem umowy, a o okolicznościach ujawnionych później - niezwłocznie. Przyjęte specjalne wymagania Klienta są potwierdzane w umowie.
2. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych są przekazywane odrębnie. Dane dotyczące zdrowia są przetwarzane tylko w niezbędnym zakresie, na właściwej podstawie prawnej i z odpowiednim zabezpieczeniem. Udział w imprezie nie jest zgodą na marketing ani publikację wizerunku.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Jeżeli umowa w sposób odmienny od niniejszych warunków reguluje poszczególne kwestie, pierwszeństwo mają postanowienia umowy, z zachowaniem bezwzględnie obowiązujących praw Klienta.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawę z 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz Kodeks cywilny.

3. Dla imprez zagranicznych Organizator zawiera na rzecz uczestników ubezpieczenie kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków. Dane ubezpieczyciela, zakres, sumy i warunki ochrony zależą od imprezy i są przekazywane w dokumentach konkretnego rejsu, wraz z informacjami o możliwości dobrowolnego ubezpieczenia kosztów rezygnacji. Dokumenty ubezpieczenia i kontakt alarmowy uczestnik otrzymuje przed wyjazdem.

4. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. nr M 534477, ważną od 28.09.2026 do 27.09.2027, na sumę 105 390 PLN, równowartość 25 000 EUR. Gwarancja obejmuje umowy zawarte w tym okresie, choć ich wykonanie może nastąpić później. WingSail potwierdził uwzględnienie klientów oferowanych rejsów w ochronie. Dla danej umowy Klient otrzymuje potwierdzenie właściwego zabezpieczenia finansowego i odprowadzania składek TFG.

5. W razie niewypłacalności zgłoszenia roszczeń podróżnych przyjmuje SIGNAL IDUNA Polska TU S.A., ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa, info@signal-iduna.pl, tel. +48 22 505 61 00. Zgłoszenie zawiera imię, nazwisko i adres korespondencyjny oraz kopie umowy i dowodu wpłaty, oświadczenie o niewykonanych zobowiązaniach o określonej wartości oraz wskazanie rachunku lub innego sposobu wypłaty. Aktualny kanał zgłoszenia można ustalić u gwaranta.

6. Organizację kontynuacji imprezy lub powrotu w przypadku niewypłacalności zapewnia właściwy Marszałek albo upoważniona jednostka. Właściwy organ: Marszałek Województwa Dolnośląskiego, Wybrzeże Juliusza Słowackiego 12-14, 50-411 Wrocław, kontakt z Wydziałem Turystyki: turystyka@dolnyslask.pl, tel. +48 71 770 41 28. Zastosowanie mają ustawowe zasady zabezpieczenia i uzupełniającej ochrony TFG.