Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przy rezerwacji i udziale w rejsach

Oficjalna wersja 1.0 - Zatwierdzone dnia 10 października 2026 r..

Administrator i kontakt

Ta informacja dotyczy osób rezerwujących rejsy oraz uczestników imprez turystycznych organizowanych przez WingSail Sp. z o.o. Wyjaśnia, jakie dane przetwarzamy w związku z rezerwacją i udziałem w rejsie. Nie zastępuje informacji o plikach cookies ani polityk prywatności innych usługodawców.

Administratorem danych jest WingSail Sp. z o.o., ul. Willowa 26, 55-330 Brzezina, NIP 9131642494, KRS 0001185942. W sprawach ochrony danych i realizacji swoich praw możesz napisać na wingsail@wingsail.pl lub na wskazany adres pocztowy. Telefon kontaktowy: +48 530 287 719.

Jakie dane otrzymujemy

W formularzu rezerwacji podajesz imię i nazwisko osoby rezerwującej, adres e-mail, numer telefonu oraz imiona i nazwiska uczestników. Przetwarzamy także informacje o wybranym rejsie, wariancie udziału, płatnościach, oświadczeniach i dokumentach związanych z umową. Dane do faktury zbieramy, jeżeli są potrzebne do jej wystawienia.

Dodatkowe dane uczestnika, np. datę urodzenia, obywatelstwo lub numer dokumentu tożsamości, zbieramy wyłącznie, gdy są potrzebne do ubezpieczenia, wymaganej listy załogi albo formalności konkretnego rejsu. Przy ich zbieraniu wskazujemy cel i zakres. Nie wymagamy rutynowo kopii dokumentu tożsamości.

Dane otrzymujemy od Ciebie, od upoważnionej osoby rezerwującej w Twoim imieniu oraz, w zakresie płatności, od operatora płatności. Jeżeli zgłasza Cię inna osoba, przetwarzamy przekazane przez nią dane identyfikacyjne i kontaktowe oraz informacje o Twoim udziale w rejsie. W przekazywanej Ci informacji wskazujemy źródło danych.

W zwykłym polu Uwagi nie podawaj informacji o zdrowiu ani numerów dokumentów. Jeśli szczególne potrzeby uczestnika wymagają przekazania danych o zdrowiu, uzgadniamy odrębny sposób ich przekazania i przed zebraniem danych przedstawiamy właściwą informację oraz podstawę ich przetwarzania.

Cele i podstawy przetwarzania

Przygotowanie rezerwacji na Twoje żądanie, zawarcie i wykonanie umowy, organizacja udziału w rejsie, rozliczenie wpłat oraz kontakt dotyczący wyjazdu: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, gdy jesteś stroną umowy. Te czynności nie wymagają zgody marketingowej.

Jeżeli uczestniczysz w rejsie, ale nie jesteś stroną umowy, dane niezbędne do organizacji Twojego udziału przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest wykonanie umowy zawartej na rzecz uczestników i zapewnienie prawidłowej organizacji rejsu. Obowiązki ustawowe realizujemy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

Wypełnianie obowiązków podatkowych, rachunkowych oraz obowiązków organizatora turystyki, w tym wymaganej dokumentacji i rozliczeń: art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z odpowiednimi przepisami podatkowymi, ustawą o rachunkowości oraz ustawą o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń oraz ochrona systemu przed nadużyciami: art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Naszym prawnie uzasadnionym interesem jest ochrona praw WingSail i uczestników oraz bezpieczeństwo procesu rezerwacji.

Newsletter i informacje handlowe przesyłane e-mailem: art. 6 ust. 1 lit. a RODO, wyłącznie na podstawie dobrowolnej zgody. Zgoda na komunikację elektroniczną jest uzyskiwana także zgodnie z art. 398 Prawa komunikacji elektronicznej. Samo podanie adresu do obsługi rezerwacji nie oznacza zapisu do newslettera.

Utrwalanie i wykorzystanie wizerunku w dobrowolnym albumie dla załogi lub promocji WingSail: na podstawie odrębnych zgód, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz, gdy jest wymagane zezwolenie na rozpowszechnianie wizerunku, art. 81 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Odmowa nie wpływa na udział w rejsie.

Komu przekazujemy dane

Dane udostępniamy wyłącznie w zakresie potrzebnym do określonego celu. Odbiorcami mogą być dostawcy hostingu, poczty i obsługi systemu rezerwacji, usług księgowych oraz pomocy prawnej; skipper i osoby upoważnione do organizacji rejsu; ubezpieczyciel; armator lub operator jachtu oraz podmioty obsługujące formalności portowe, jeżeli potrzebują danych do wykonania usług lub wymaganej listy załogi. Uprawnione organy mogą otrzymać dane na podstawie przepisów prawa.

Przy płatności przez Przelewy24 odbiorcą danych płatnika jest PayPro S.A., ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań. PayPro działa jako odrębny administrator danych w związku ze świadczeniem usług płatniczych. Informację o swoim przetwarzaniu udostępnia w dokumencie Obowiązek informacyjny RODO dla płatników Przelewy24. WingSail nie potrzebuje Twojego hasła bankowego ani kodu CVV do obsługi rezerwacji.

Dostawcy działający w naszym imieniu przetwarzają dane na podstawie odpowiednich umów powierzenia. Podmioty realizujące własne obowiązki prawne, np. operator płatności lub ubezpieczyciel, mogą działać jako odrębni administratorzy. Nie sprzedajemy bazy uczestników.

Wizerunek udostępniamy wyłącznie w zakresie wybranym przez uczestnika w odrębnym formularzu. Zgoda na album dla załogi nie upoważnia do publikacji w otwartym internecie.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Jeżeli organizacja konkretnego rejsu wymaga przekazania danych do odbiorcy poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, przed takim przekazaniem udostępnimy informację o państwie, odbiorcy lub jego kategorii, podstawie przekazania oraz stosowanych zabezpieczeniach i sposobie uzyskania informacji o nich. Dotyczy to również dostawców technicznych, jeśli ich usługi powodują taki transfer. Podstawę przekazania ustalamy zgodnie z rozdziałem V RODO; sama akceptacja warunków rejsu nie zastępuje wymaganych zabezpieczeń.

Publikacja w mediach społecznościowych jest objęta odrębną informacją i wyborem uczestnika. Operatorzy tych platform mogą przetwarzać dane na własnych zasadach, w tym poza EOG. Tych informacji nie zastępuje ogólna zgoda na zdjęcia.

Jak długo przechowujemy dane

Dane rezerwacji zakończonej zawarciem umowy przechowujemy przez czas jej wykonania i rozliczenia. Następnie zachowujemy tylko dokumentację potrzebną do obowiązków prawnych lub ochrony roszczeń. Dokumentację księgową i podatkową przechowujemy przez wymagany ustawowo okres; co do zasady obejmuje on pięcioletnie okresy obliczane zgodnie z właściwymi przepisami. Zawieszenie lub przerwanie biegu przedawnienia może wydłużyć okres przechowywania odpowiednich dokumentów.

Dane potrzebne do roszczeń zachowujemy do upływu właściwego terminu przedawnienia, a jeżeli wszczęto postępowanie, do jego prawomocnego zakończenia i koniecznego rozliczenia. Samo istnienie możliwego roszczenia nie uzasadnia przechowywania wszystkich danych uczestnika.

Dane nieopłaconej rezerwacji, która nie zakończyła się zawarciem umowy, usuwamy lub anonimizujemy po 30 dniach od wygaśnięcia rezerwacji. Jeśli trwa wyjaśnianie wpłaty lub reklamacji, zachowujemy niezbędny zakres do zakończenia sprawy oraz przez właściwy okres prawny. Wygaśnięcie 30-minutowej blokady miejsc nie oznacza natychmiastowego usunięcia danych płatności.

Dane newslettera wykorzystujemy do wycofania zgody albo zakończenia tej usługi, zależnie od tego, co nastąpi wcześniej. Po wycofaniu zgody zachowujemy tylko niezbędny dowód jej udzielenia i wycofania przez właściwy okres ochrony roszczeń. Ograniczona lista wykluczeń służy respektowaniu rezygnacji z marketingu, a nie dalszemu wysyłaniu ofert.

Zdjęcia i nagrania objęte odrębnymi zgodami wykorzystujemy przez okres wskazany w formularzu wizerunku, z uwzględnieniem wcześniejszego wycofania zgody. Dane zbierane wyłącznie do bieżącej organizacji listy załogi usuwamy po zakończeniu rejsu i niezbędnych formalności, jeśli inna podstawa nie wymaga zachowania części danych.

Twoje prawa i dobrowolność danych

Na warunkach określonych w RODO przysługują Ci prawa dostępu do danych i ich kopii, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych. Możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją; wobec marketingu bezpośredniego sprzeciw możesz wnieść w każdym czasie.

Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Z newslettera wypiszesz się przez link w wiadomości albo pisząc na wingsail@wingsail.pl. Odmowa lub wycofanie zgody marketingowej czy wizerunkowej nie wpływa na umowę udziału w rejsie.

Możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Informacje o sposobach złożenia skargi znajdziesz na uodo.gov.pl. Na żądania dotyczące danych odpowiadamy co do zasady w ciągu miesiąca; ewentualne przedłużenie terminu i jego przyczyny komunikujemy zgodnie z RODO.

Podanie danych oznaczonych w formularzu jako wymagane jest potrzebne do przygotowania rezerwacji i wykonania umowy. Bez nich nie możemy przeprowadzić danej czynności. Jeżeli dodatkowy obowiązek wynika z przepisów lub formalności rejsu, informujemy o tym przy zbieraniu danych. Pola dobrowolne oraz newsletter i zgody na wizerunek nie są warunkiem rezerwacji.

Automatyczna obsługa rezerwacji i informacja dla uczestników

System oblicza cenę według wariantu wybranego przez klienta, sprawdza dostępność miejsc i obsługuje 30-minutową blokadę. Zgodnie z warunkami uczestnictwa umowa jest zawierana automatycznie po zweryfikowaniu wymaganej pierwszej wpłaty, przy dostępności miejsc. Nie oceniamy w tym procesie cech osobistych klienta ani nie stosujemy profilowania do ustalania ceny. W razie błędu, spóźnionej wpłaty lub sporu możesz zwrócić się do WingSail o sprawdzenie sprawy przez człowieka.

Jeżeli Twoje dane przekazała osoba rezerwująca, informację o ich przetwarzaniu dostarczamy Ci najpóźniej przy pierwszym kontakcie, a jeśli dane mają być wcześniej ujawnione innemu odbiorcy, przed pierwszym ujawnieniem; w każdym przypadku nie później niż w ciągu miesiąca od uzyskania danych, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych w RODO. Rezerwujący nie udziela w Twoim imieniu dobrowolnej zgody marketingowej ani zgody na publiczną promocję Twojego wizerunku.